|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | شرح | عالی 9-10 | خوب 6-8 | متوسط 3-5 | ضعیف 0-2 | بدون پاسخ |
| 1 | پایبند بودن به تعهدات زمانی |  |  |  |  |  |
| 2 | کیفیت ارائه خدمات |  |  |  |  |  |
| 3 | میزان تخصص فنی در ارائه خدمات |  |  |  |  |  |
| 4 | سهولت دستیابی وارتباط با مدیریت نگار شبکه |  |  |  |  |  |
| 5 | سهولت دستیابی وارتباط با کارشناسان شرکت |  |  |  |  |  |
| 6 | مناسب بودن برخورد کارشناسان شرکت |  |  |  |  |  |
| 7 | رضایت از بانک نرم افزاری در ارائه خدمات |  |  |  |  |  |
| 8 | مناسب بودن پشتیبانی فنی |  |  |  |  |  |
| 9 | مناسب بودن نحوه تحویل کالاهای سفارش شده (انبارش،بسته بندی،زمانبندی تحویل و ...) |  |  |  |  |  |
| 10 | پاسخگویی مناسب به درخواستهای مشتریان و اطلاع رسانی مناسب |  |  |  |  |  |
| 11 | مناسب بودن نرخ خدمات |  |  |  |  |  |
| 12 | میزان رضایت کلی از مشارکت کاری با نگارشبکه |  |  |  |  |  |
| محاسبه رضایت کل | |  | | | | |